

i-Learner Education Centre
智愛學教育中心

學務及行政安排手冊



尖沙咀:香港九龍尖沙咀柯士甸道122號麗斯中心2樓 (學校註冊編號:585513)

☎ 9049 3014

☎ 3113 8815

灣仔:香港灣仔軒尼詩道303號協成行灣仔中心6樓 (學校註冊申請中)

☎ 6468 8366

☎ 3611 8400

🌐 網址: www.i-learner.edu.hk

📘 i-Learner Education Centre

✉ studio@i-learner.edu.hk

致：智愛學教育中心家長

本中心致力為學生提供優質的教育服務，也為家長提供周致的客戶服務。為保持中心的運作暢順，敬請家長細心閱讀此學務及行政安排手冊，並於入學註冊表格簽署以示了解及同意本手冊內的條款。本手冊內的內容可能不時更新，請透過中心網頁(www.i-learner.edu.hk)查閱及下載。如有查詢，請與中心職員聯絡。本手冊內容包括：

1. 「入學、學費及課程須知」
2. 「缺席及補課守則」
3. 「惡劣天氣下的課堂安排」
4. 「退款政策及程序」
5. 「條款更改政策」

附件：「i-Learner Studio App 使用指南」

此外，為方便家長及時掌握本中心的最新消息及各項須知或條款的最新更改，本中心將會透過中心的 App、WhatsApp 或電郵向家長發放有關訊息。因此，家長請於確認書回條上填寫接收 WhatsApp 的流動電話號碼及電郵地址，並交回本中心。如家長不願意接收 WhatsApp 或電郵訊息，請於確認書回條上註明，並建議其他合適方法供我們及時通知家長包括課程時間、中心假期、中心活動等重要信息。

請家長務必細閱及妥善保存此手冊，如有任何查詢，請 WhatsApp 至 90493014(尖沙咀)或 64688366(灣仔)，或致電 3113 8815(尖沙咀中心)或 3611 8400(灣仔中心) 向職員查詢。祝

生活愉快、孩子學業進步

i-Learner Education Centre
智愛學教育中心
二零一九年五月

*** English version of this manual is available upon request.**

智愛學教育中心

學務及行政安排手冊

1. 入學、學費及課程須知

1.1 入學須知

- 1.1.1 學生入學前須接受評估，以便安排最合適的課程和小組。
- 1.1.2 家長須於入學註冊表格上填妥所有資料及簽署作實，並貼上學生的個人相片作登記用途。
- 1.1.3 家長應於入學前細閱此學務及行政安排手冊，並留意不時通知的更新。家長簽署入學註冊表格後，本手冊內的所有條款將即時生效。家長應妥善保存手冊，及遵守手冊內的各項守則。
- 1.1.4 本中心會透過 WhatsApp 號碼+852 9049 3014(尖沙咀中心)、+852 6468 8366 (灣仔中心)、i-Learner Studio App 和網頁(www.i-learner.edu.hk) 向家長發佈最新課程資訊及其他學務、行政等消息，請家長主動將號碼加入聯絡名單，以免錯過重要通知。

1.2 學費須知

- 1.2.1 課程學費包括導師及課堂筆記費用。若課程需要指定書本，家長須額外購置。
- 1.2.2 本中心將按中心校曆每月課程堂數收取學費，每次繳交學費須以一個月為基本單位。
- 1.2.3 本中心課程為連續性課程。家長須於每月第一堂或該月七號或之前，自行到本中心接待處繳交下月之學費，中心不會另發繳費通知書。如家長於每月第一堂上課時仍未繳交學費，中心或未能替學生保留學位，而家長仍需繳交正式通知退學當月及之前全部堂數的費用。
- 1.2.4 家長需在收到通知後一個月內辦理好自動轉帳繳交學費；自動轉帳未辦妥前，家長可選擇以現金、支票、EPS 或銀行轉帳按月繳交學費。

- 1.2.5 若家長選擇以支票繳交學費，請於支票抬頭寫上「**Knowledge and Love Education Company Limited**」或「**愛學教育有限公司**」。家長須於支票背面寫上學生姓名、就讀課程及聯絡電話。
- 1.2.6 若家長以銀行轉帳繳交學費，請將款項存入「**愛學教育有限公司**」以下戶口：
- 中國銀行戶口: **(012) 581-1-019693-8** 或
 - 匯豐銀行戶口: **(004) 817-792 872-838**。
- 家長須將存款單據或網上轉帳紀錄，連同學生姓名、就讀課程及聯絡電話，WhatsApp 至 9049 3014(尖沙咀中心)、6468 8366 (灣仔中心)，傳真至 2384 9363 或電郵至 student@i-learner.edu.hk。
- 1.2.7 本中心確認收到學費後，會向家長發出收據(列印版或電子版，電子版可於 Apps 內查看)以茲證明。家長應即時核對收據資料，並安排學生按收據上的時間及地點上課。家長須保留收據至課程完結，以便必要時查核。

1.3 課程須知

- 1.3.1 本中心每個學年分為五個學期，包括：第一學期、第二學期、第三學期、考試及試後學期、暑期課程。
- 1.3.2 如遇八號或以上烈風或暴風／黑色暴雨信號，所有課堂將會取消。本中心將不作補課或退款安排。有關詳情，請參閱「3.惡劣天氣下的課堂安排」。
- 1.3.3 學生入讀課程後，無論因任何原因申請退學，當月已繳交的學費將不獲發還。有關詳情，請參閱「4. 退款政策及程序」。
- 1.3.4 所有已繳交的學費及學生學籍不得轉讓他人。
- 1.3.5 本中心有權將學生的上課情況、上課時所拍的照片、影片以及作業作品用作內部培訓或對外宣傳。本中心在使用前需通過內部審核程序，確保有關使用在一般情況下，不會對學生造成不利影響；在公開使用學生的相片、影片或作品後，本中心亦會通知有關學生及家長。
- 1.3.6 如導師因事請假，本中心將安排代課導師。本中心會確保代課導師了解課程內容及進度，並有足夠能力教授該課程。

2 缺席及補課守則

2.1 學生須按學費收據上的時間及地點準時到達中心上課。如學生遲到，請恕本中心未能作任何補時或補課安排。

2.2 為免影響課程進度，如學生缺席課堂，學生或家長必須於課堂開始前兩個工作天內 WhatsApp 或電郵本中心請假，否則將不獲安排補課。除病假外，上課當日的請假申請將視作為一般缺席。

2.3 缺席

2.3.1 如學生出席率長期偏低，為確保教學質素，保障其他同班學生的學習進度以及善用學位，本中心保留取消學生學位，或安排其他合適的課堂給予學生的權利。

2.4 補課申請

2.4.1 如學生因身體不適（須附註冊醫生證明）而缺席，學生或家長須於課堂開始至少兩小時前電郵或 WhatsApp 本中心請假。為方便日後核對紀錄，如以電話請假，請在一個工作日內補發電郵或 WhatsApp 以便作實。學生或家長亦須於一星期內出示註冊醫生證明。在以上情況學生每學期可獲補課的次數不限。

2.4.2 如學生因學術考試（校曆表上的測驗考試、Cambridge 及 Trinity 等公開考試）與課程時間直接衝突而缺席，學生或家長須於課堂至少兩個工作天前電郵或 WhatsApp 本中心申請請假。學生或家長亦須於一星期內出示校曆表或準考證。在以上情況，學生每學期可獲補課的次數不限。

2.4.3 如學生因任何其他原因（包括課外活動、旅遊及其他原因）或未能出示註冊醫生證明而缺席，學生或家長須於課堂開始至少兩個工作天前電郵或 WhatsApp 本中心申請請假，否則將不獲安排補課。如因上述原因缺席，每學期每課程最多可申請補課兩次，其他缺席課堂不可獲退還費用。

2.5 補課安排

2.5.1 家長或學生應主動聯絡本中心申請請假及安排補課。為確保所有補課安排配合本中心的課堂編排，本中心不接受學生或家長自行調動課堂或未經中心批准而

出席其他課堂作為補課。

- 2.5.2 為減少對學生學習進度的影響，所有補課只可安排於缺席當日的三個月內進行，本中心不接受將補課延至兩個月後。
- 2.5.3 學生可選擇出席本中心的考試預備班(Exam Practice)、假期工作坊等作為補課，詳情請向中心職員查詢。
- 2.5.4 本中心只會為每次缺席作一次補課安排，家長或學生確認補課日期後不可更改。
- 2.5.5 如學生未能出席補課，或未能按中心提供的課堂時間表選取補課時間，將被視為放棄補課，該缺席課堂將不獲補課。
- 2.5.6 無論學生因何原因缺席補課，及是否接受補課安排，本中心一律不接受退款申請。有關詳情，請參閱「退款政策及程序」。
- 2.5.7 本中心保留所有有關請假申請及補課安排的最終決定權。

3 惡劣天氣下的課堂安排

3.1 如香港天文台於上午七時或之前，取消八號或以上烈風或暴風信號或黑色暴雨警告信號，所有班級將會照常上課。如香港天文台於上午七時之後，取消上述警告訊號，所有班級將於兩小時後復課。颱風及暴雨警告信號生效時的課堂安排：

	<u>課堂前懸掛</u>	<u>課堂期間懸掛</u>
一號戒備信號 或黃色暴雨警告信號 	所有班級（包括幼稚園） 照常上課。	所有班級（包括幼稚園） 照常上課。
三號強風信號 或紅色暴雨警告信號 	幼稚園班級停課。 其餘班級照常上課。	幼稚園班級照常上課，但家長可要求小朋友立即離開。 其餘班級照常上課。
八號或以上烈風或暴風信號 或黑色暴雨警告信號 	所有班級停課。	所有班級停課，課堂會立即取消。

3.2 如課堂於進行期間因惡劣天氣取消，學生可在安全的天氣情況或得到家長的同意下立即離開中心。一切安全風險由家長和學生自行承擔。

3.3 颱風及暴雨警告信號生效時，本中心職員會保持中心開放，並派人看管待接送的學生。家長應盡快接送學生離開中心。

3.4 本中心將不就受惡劣天氣影響的課堂作任何補課或退款安排。

4 退款政策及程序

4.1 退款政策

- 4.1.1 本中心保留權利於課程開課前或課程中途取消或終止課程。本中心將按上述政策處理任何退款申請。
- 4.1.2 如家長或學生因任何原因於課程開課前或課程中途提出終止課程，因已佔用學額，本中心將不會退還已繳付或停收需繳付的相關課程費用。
- 4.1.3 如課程於開課前，因學生人數不足、時間未能配合或任何其他原因而未能按照學費收據上的安排開辦，本中心會全數退回已繳付的課程費用。
- 4.1.4 如課程於開課後，因學生人數不足、時間未能配合或任何其他原因而停辦，本中心會退回餘下的課程費用。
- 4.1.5 如本中心於課程開課前結業，會全數退回已繳付的課程費用。如本中心於課程中途結業，會按課程實際進度退回未完成的課程之費用。

4.2 退款程序

- 4.2.1 本中心核實及接納退款申請後，會致電或以書面通知家長或學生有關的退款安排。十八歲以下的學生可由家長或監護人代辦退款手續。
- 4.2.2 家長或學生領取退款時，須簽署回條，以確認完成退款程序。申請退款時，家長或學生無須提交學費收據的正本，但家長仍需保留學費收據至少 12 個月，並在中心人員要求時，提供予以核對證明。
- 4.2.3 本中心會以支票形式支付一切退款。
- 4.2.4 退款程序需時約 2 - 4 個星期。

5 條款更改政策

- 5.1 本中心將不時更改本手冊內的條款。修改後的所有條款、政策或守則，本中心會將最新版本的手冊，於中心網頁及 i-Learner Studio App 發佈。所有更新將自動即時生效，敬請家長留意。如有任何爭議，本中心保留最終決定權。

附件：i-Learner Studio App 使用指南

本中心設有手機應用程式以便家長掌握最新的課程資訊。請即透過 Apple App Store 或 Android Market，搜尋「i-Learner Studio」及免費下載程式。詳情請見以下使用指南。



i-Learner Studio App
 現已登場。
 請即下載以掌握最新
 課程資訊！

**Enjoy Learning,
 Enjoy Discovering.**

詳情查詢
 WhatsApp: 9049 3014
 電話: 3113 8815
 電郵: studio@i-learner.com.hk
 地址: 九龍尖沙咀柯士甸道 122 號麗斯中心 2 樓
 灣仔軒尼詩道 303 號協成行灣仔中心 6 樓



1. 開始

透過手機應用程式登入 Apple App Store 或 Android Market，搜尋「i-Learner Studio」，或掃描以下 QR Code，免費下載程式。



Apple App Store



Android market

2. 登入

請輸入於本中心登記的電話號碼為登入名稱，及電話號碼頭 4 位為密碼。登入後，請立即於「設定」頁更改密碼。如家長有多於一位子女於中心就讀，登入後可選取進入不同子女的帳戶。



3. 設定

可更改語言及頭像。如需更正個人資料，請點選「要求更改資料」或與本中心職員聯絡。



4. 我的課堂

可查看已報讀之課程資料，包括上課日期、時間、課室、導師等。



5. 最新資訊

家長可透過此程式定期收取本中心最新資訊，例如《智學通訊》、課程時間表等。

Course Name	Teacher	Time	Room	Notes
Mathematics	Ms. Angela Chan	10:00-11:30	Room 1	
English	Ms. Sherry Tu	16:40-17:50	Room 1	
Chinese	Ms. Valencia Tong	10:20-11:30	Room M	



6. 請假

點選指定課堂可為學生請假。請注意，請假以本中心回覆作實為準。



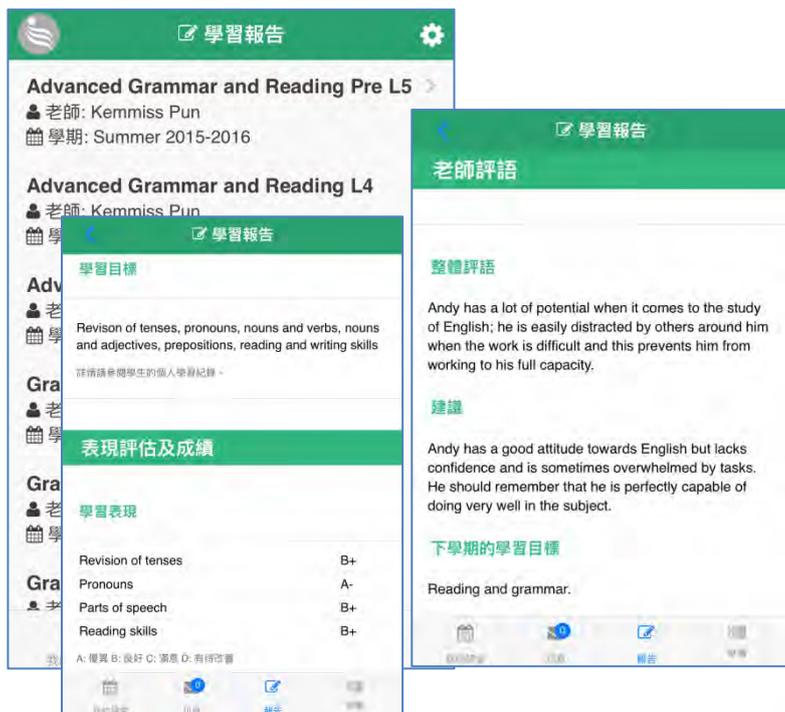
7. 訊息中心

可發送訊息予老師或本中心職員，並管理這些訊息。



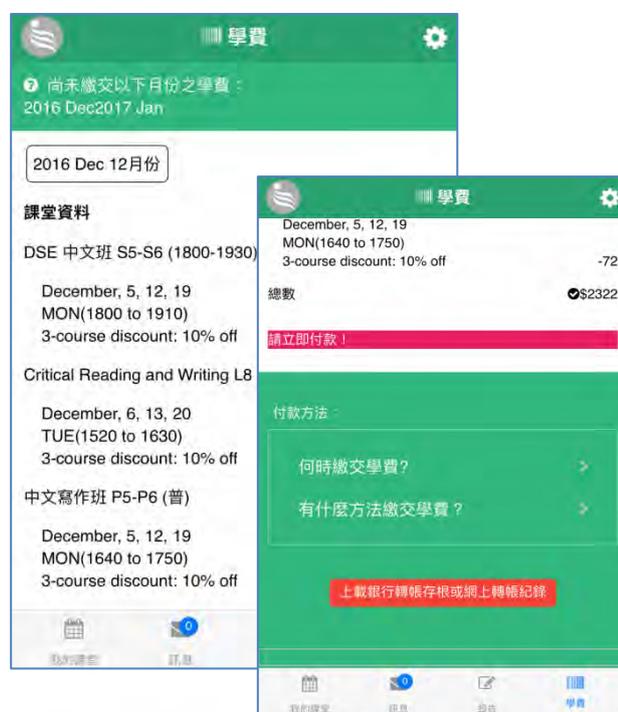
8. 學習報告

在學期結束後可檢視學生於各課程的表現及老師評語。



9. 學費

可查看尚未繳付之學費總數。請注意，此為初步結算數額，請以職員派發之正式單據為準。



10. 更多新功能開發中...

我們將為此程式添加更多新功能，請密切留意！



愛上學習

Enjoy learning Enjoy discovering

Registration 報名

- 網上報名：到 www.i-learner.edu.hk 按 Registration 進行網上報名。
- 電郵/傳真：到 www.i-learner.edu.hk 下載表格填妥後電郵至 studio@i-learner.edu.hk，或 WhatsApp 至 9049 3014 (尖沙咀中心)或 6468 8366 (灣仔中心)
- 電話報名：致電 3113 8815 (尖沙咀中心) 或 3611 8400 (灣仔中心) 向任何一位教育顧問報名。
- 獎學金計劃：i-Learner Education Centre 和香港社區組織協會(SoCO)合作，為有需要的學生提供獎學金，以減免或豁免學費。詳情請致電 3113 8815。
- Online：Go to www.i-learner.edu.hk. Click on Registration.
- Email/Fax：Visit www.i-learner.edu.hk to download our registration form. Fill in the form email it to studio@i-learner.edu.hk, fax it to 2384 9363 or WhatsApp to 9049 3014 (TST Centre) or 6468 8366 (Wan Chai Centre).
- Telephone：Call 3113 8815 (TST Centre) or 3611 8400(Wan Chai Centre).
- Scholarship programme：i-Learner Education Centre works with the Society for Community Organisation (SoCO) to provide a scholarship programme for students in need of financial support. For details please call us at 3113 8815.



地址：香港灣仔軒尼詩道303號協成行灣仔中心6樓
Address: 6/F, OfficePlus, 303 Hennessy Road,
Wanchai, Hong Kong

☎ 6468 8366 ☎ 3611 8400



地址：香港九龍尖沙咀柯士甸道122號麗斯中心2樓
Address: 2/F, Ritz Plaza, 122 Austin Road,
Tsim Sha Tsui, Kowloon

☎ 9049 3014 ☎ 3113 8815

